

Результаты независимой оценки качества оказания

Показатели	Значение
Интегральный показатель оценки качества	122.4209999
Интегральное значение критериев открытости и доступности	33.342
Индекс качества критерия открытости и	83.35499999
1. Критерий открытости и доступности информации об	
1.1. Полнота и актуальность информации об	9.434000000
Наличие сведений о деятельности организации	1
Наличие сведений о структуре организации и	1
Наличие документов об организации	
Наличие сведений о реализуемых	2
Наличие сведений о финансово-хозяйственной	1
Наличие сведений о материально-техническом	2
Наличие сведений о порядке приема в	2
анкета 1	9
анкета 2	9.868
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети	8
Наличие сведений о руководителе организации	1
Наличие контактных данных руководства	
Наличие сведений о заместителе (ях)	
Наличие контактных данных заместителей	
Наличие перечня педагогического (научно-	1
Наличия сведений о ФИО, должности,	1
Наличие сведений об уровне образования	1
Наличие сведений о квалификации, ученом	1
Наличие сведений о преподаваемых	
Наименование направления подготовки и (или)	1
анкета 1	6
анкета 2	10
1.3. Доступность взаимодействия с получателями	9.737
Наличие возможности взаимодействия	2
в том числе	
по телефону (наличие контактных телефонов,	2
по электронной почте (наличие одного или	2
с помощью электронных сервисов (электронная	2
наличие возможности внесения предложений	2
анкета 1	10
анкета 2	9.474
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения	6.171
Наличие возможности и поиска получения	
Наличие ранжированной информации об	
Наличие информации о результатах	3
Наличие возможности отслеживания хода	
анкета 1	3
анкета 2	9.342
Интегральное значение критериев комфортности условий	39.078999999
Индекс качества критерия комфортности	55.82714285
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг	
2.1. Материально-техническое и информационное	5.671
Обеспеченность учащихся компьютерами	
Обеспеченность учителей (преподавателей)	1
Обеспеченность ОО мультимедийными	
Обеспеченность ОО интерактивными досками	
Наличие лабораторий и/или мастерских	
Наличие современной библиотеки-медиаотеки	
Обеспеченность специализированными	
Наличие электронных интерактивных	
Обеспеченность лабораторным и	
Наличие электронных учебников и учебных	1
анкета 1	2

анкета 2	9.342
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и	7.934
Наличие спортивного зала	2
Наличие оборудованной спортивной площадки	
Наличие тренажерного зала	
Наличие бассейна	
Наличие медицинского кабинета	2
Наличие специализированных кабинетов по	
Наличие столовой на территории организации	2
анкета 1	6
анкета 2	9.868
2.3. Условия для индивидуальной работы с	4.6055
Наличие кружков, секций, спортивных секций,	
Использование дистанционных	
Проведение психологических и	
Наличие службы психологической помощи	
анкета 1	
анкета 2	9.211
2.4. Наличие дополнительных образовательных	3.092
Наличие программ социально-педагогической	
Наличие программ технической	
Наличие программ физкультурно-спортивной	
Наличие программ художественной	
Наличие программ естественно-научной	
Наличие программ туристско-краеведской	
Наличие дополнительных (авторских)	
анкета 1	
анкета 2	6.184
2.5. Наличие возможности развития творческих	7.0395
Наличие и полнота информации о конкурсах и	1
Удельный вес численности обучающихся,	
Наличие в отчетном году, из числа	3
Удельный вес численности обучающихся в	
Наличие в отчетном году победителей	
Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
анкета 1	5
анкета 2	9.079
2.6. Наличие возможности оказания психолого-	4.8685
Наличие психолого-педагогического	
Наличие коррекционно-развивающих и	
Наличие комплекса реабилитационных и других	
Наличие действующих программ оказания	
анкета 1	
анкета 2	9.737
2.7. Наличие условий организации обучения и	5.8685
Наличие обучающихся с ограниченными	2
Использование специальных учебников,	
Использование специальных технических	
Предоставление обучающимся с	
Предоставление услуг ассистента (помощника),	
Проведение групповых и индивидуальных	
Обеспечение доступа в здания организаций,	
Оказание психологической и другой	
анкета 1	2
анкета 2	9.737
Интегральное значение критериев доброжелательности,	20
Индекс качества критерия	100
3. Критерий доброжелательности, вежливости,	
3.1. Доля получателей образовательных услуг,	10
3.2. Доля получателей образовательных услуг,	10
Интегральное значение критериев удовлетворенности	30

Индекс качества критерия	100
4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	
4.1. Доля получателей образовательных услуг,	10
4.2. Доля получателей образовательных услуг,	10
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые	10